

2020年1月14日

株式会社 日本医薬総合研究所

四條畷市立保健センター 委託保健事業

国民健康保険の「服薬情報のお知らせ」通知の誤記載に関するお詫びとご報告

このたび、当社が大阪府四條畷市立保健センター様からの委託事業である国民健康保険の「服薬情報のお知らせ」通知(2019年12月9日発送)におきまして、一部の市民の皆様が実際に服薬されている内容と異なる記載、もしくは記載漏れの郵送物を配送した事案が発生いたしましたことをご報告いたします。

原因は、通知を作成する過程における弊社でのデータ作成・処理のミス、ならびにデータチェック不備によるものと判明いたしました。誤った通知を受け取った市民の皆様、ならびにご迷惑をおかけした関係各所の皆様に心よりお詫び申し上げます。なお、本件は医療機関様・調剤薬局様に過失及び過誤はなく、保険請求についても問題はございません。

当社は、本件発生後、即座に委託元、関係当局各所と協議し、誤った通知を受け取った市民の皆様へのお詫びとご報告を行ってまいりました。また誤った通知を受け取った市民の皆様のプライバシー保護と、さらなる被害拡大などを引き起こすことのないよう、関係各所と対応を協議してまいりました。

今後は、データ作成・処理時のチェック体制の更なる強化と多重化、全役員・全職員に対する研修の必須受講など再発防止策の徹底を図り、正しい通知の実施に向けて全社一丸で職務にあたる所存でございます。

重ねて市民の皆様、関係各所の皆様に多大なご心配とご迷惑をおかけしたことに、心より深くお詫び申し上げます。

■本件のお問い合わせ先

(株)日本医薬総合研究所コールセンター

0120-127-774

平日 10時～17時(土日、祝日はお休みとなります。)

※恐れ入りますが、2020年2月14日(金)までとさせていただきます。