

2021年6月4日
株式会社日本医薬総合研究所

墨田区国民健康保険 委託保健事業

国民健康保険の「あなたのお薬に関する大切なお知らせ」通知の誤発送に関する お詫びとご報告

このたび、当社が墨田区国民健康保険様からの委託事業である国民健康保険「あなたのお薬に関する大切なお知らせ」通知(2021年5月31日発送)におきまして、一部の区民の皆様にご誤った服薬内容等を記載し通知している事案が発生いたしましたことをご報告いたします。

原因といたしましては、通知書を作成する過程における弊社でのデータ処理のミスならびにデータチェック不備によるものと判明いたしました。誤った通知を受け取った区民の皆様、ならびにご迷惑をおかけした関係各所の皆様に心よりお詫び申し上げます。なお、本件は医療機関様・調剤薬局様に過失及び過誤はなく、保険請求についても問題はございません。

当社は、本件発生後、即座に関係当局各所と協議し、誤った通知を受け取った区民の皆様へのお詫びとご報告を進めております。また誤った通知を受け取った区民の皆様のプライバシー保護と、さらなる被害拡大などを引き起こすことのないよう、関係各所と対応を進めております。

今後は、データ作成・処理時のチェック体制の更なる強化と多重化、全役員・全職員に対する研修の必須受講など再発防止策の徹底を図り、正しい通知の実施に向けて全社一丸で職務にあたる所存でございます。

重ねて区民の皆様、関係各所の皆様に多大なご心配とご迷惑をおかけしたことに、心より深くお詫び申し上げます。

■本件のお問い合わせ先
(株)日本医薬総合研究所コールセンター
0120-680-491
平日・祝休日 9時～18時